

# Beurteilung

RAin Andrea Steinhilper  
Alter Messeplatz 6  
80339 München

Bitte ausdrucken, bewerten und zurück-  
schicken per Post oder  
Fax: 089-500 598 59

---

## Sehr geehrte Mandantin, sehr geehrter Mandant,

wir würden gerne wissen, ob Sie zufrieden waren und ob wir künftig die Mandatsbetreuung noch verbessern können.

Die Bearbeitung des Fragebogens dauert etwa nur 2-3 Minuten . Ihre Angaben werden vertraulich behandelt .

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

**Notizen:**

### 1. Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

	sehr gut	gut	weniger gut	schlecht
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geduld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kompetenz der Rechtsanwältin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kompetenz der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2. Wie beurteilen Sie unsere Kanzlei?

Gesamteindruck/Standort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontaktmöglichkeiten/Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vergabe von Terminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transparente Kostengestaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Beurteilung

RAin Andrea Steinhilper  
Alter Messeplatz 6  
80339 München

Bitte ausdrucken, bewerten und zurück-  
schicken per Post oder  
Fax: 089-500 598 59

### 3. Waren Sie zufrieden mit der anwaltlichen Betreuung?

Fachliche Kompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertrauensverhältnis Anwalt-Mandant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit /Rückruf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laufende Information über den Stand des Mandats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnelligkeit der Bearbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pünktlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realistische Einschätzung der Erfolgsaussichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verständlichkeit der Sprache	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4. Haben Sie Verbesserungsvorschläge für unsere Kanzlei?

Nein	<input type="checkbox"/>
Ja	<input type="checkbox"/>

Was können wir noch verbessern?

---

# Beurteilung

RAin Andrea Steinhilper  
Alter Messeplatz 6  
80339 München

Bitte ausdrucken, bewerten und zurück-  
schicken per Post oder  
Fax: 089-500 598 59

---

5. Haben Sie unsere Website „Ra-Steinhilper“ genutzt? (Download, Wegbeschreibung, etc.)

Nein

Ja

Was können wir noch verbessern?

---

6. Wie hat Ihnen unsere Website gefallen?

sehr gut

gut

ausreichend

schlecht

7. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

Ja

Nein

Wenn Sie mit „nein“ geantwortet haben: Warum nicht?

---

Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens!

Persönliches

von: \_\_\_\_\_